

Beleidsverklaring

Nenova IT wil de spil zijn binnen een ecosysteem. Een Ecosysteem welke klant en partners aan elkaar verbindt om de best passende oplossing in de markt te creëren welke aansluit bij de behoefte van de klant. De lat ligt hierdoor bij Nenova IT altijd hoog. Het is van groot belang om te voldoen aan de wensen en eisen van de klant en wet een regelgeving. Continu verbeteren is daarbij voor iedere Nenovaan de standaard geworden om een hogere mate van klanttevredenheid te bereiken. Kwaliteit voor de klant dwing je af door processen en werkwijzen in de organisatie te borgen als basis voor de uitvoer.

“Het fundament van succes”

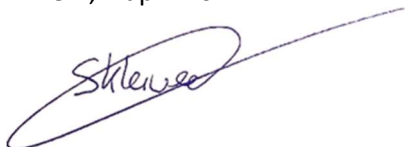
Deze beleidsverklaring ligt ten grondslag aan een het kwaliteits-, arbeidsomstandigheden- en milieumanagement. Door het opzetten van een managementsysteem volgens de ISO9001 en ISO-14001 norm, wordt er gestreefd naar een systeem waarin de gehanteerde werkwijze wordt vastgelegd aen beheerst. Daarbinnen streeft Nenova IT naar een optimale vorm van veiligheid, gezondheid en welzijn bij het werk van de medewerkers die werkzaam zijn bij, of werkzaam zijn voor Nenova IT.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van kwaliteits- en milieuaspecten ligt zowel bij de Founders als bij iedere Nenovaan afzonderlijk. Het kwaliteitsbeleid met bijbehorende doelstellingen wordt vastgesteld door de Founders en jaarlijks vastgelegd tijdens de Foundersbeoordeling. De doelen worden gerealiseerd door concrete acties als gevolg van het beleid. De resultaten van deze acties moeten meetbaar zijn.

De Founders hebben de volgende algemene doelen:

- Zorgdragen dat dat de benodigde middelen aanwezig zijn c.q. komen om deze processen naar behoren te laten functioneren.
- Zorgdragen dat de klanttevredenheid wordt gemeten en dat Nenova organisatie zodanig functioneert dat haar klanten tevreden zijn.
- Zorgdragen dat de organisatie een goed rendement behaalt waardoor continuïteit gewaarborgd is.
- Het milieu zoveel mogelijk wordt beschermd en milieuvervuiling als gevolg van de werkzaamheden beheerst wordt; Nenova IT streeft ernaar om haar CO2-footprint zo klein mogelijk te maken.
- Compliance verplichtingen met betrekking tot milieu worden nageleefd;
- Het beleid beschikbaar is voor belanghebbenden en wordt gecommuniceerd binnen de organisatie.
- Afwijkingen op wettelijke en eisen m.b.t. het milieu tijdig worden gesignaleerd (en eventueel worden gemeld aan bevoegd gezag en opdrachtgever) en de juiste correctieve maatregelen worden genomen.
- Voor het doen slagen van de organisatiedoelstellingen wordt van iedere medewerk(st)er binnen het kader van zijn of haar functie verwacht dat er volgens het kwaliteitssysteem gewerkt wordt en dat er een positieve instelling en bijdrage geleverd wordt aan de verdere ontwikkeling van het kwaliteitssysteem.

Arnhem, 2 april 2021



S. Kleiweg
Founder Nenova IT



R. Heesen
Founder Nenova IT



R. Reijm
Founder Nenova IT